

Tiekėjų elgesio kodeksas



TIEKĖJŲ ELGESIO KODEKSAS

PRATARMĖ

Kad įgyvendintume „Nordzucker“ tvarumo strategiją, esame įsipareigoję kartu su savo tiekėjais laikytis konkrečių standartų dėl sąžiningo verslo, žmonių ir bendruomenės, nurodytų šiame Tiekėjų verslo kodekse („Kodeksas“)*.

Kodeksas buvo parengtas remiantis „Nordzucker“ elgesio kodeksu.

* Nuoroda į šį Tiekėjų elgesio kodeksą turi būti suprantama kaip „Nordzucker“ Grupės, „Nordzucker“ AG, ir/arba bet kuri iš susijusių įmonių.

TAIKYMO SRITIS

Šio Tiekėjų elgesio kodekso tikslas yra užtikrinti, kad „Nordzucker“ tiekėjai veiktų vadovaudamiesi tarptautiniu mastu pripažintais būtiniaisiais verslo vykdymo standartais. „Nordzucker“ tvirtai laikosi šio Kodekso principų ir to paties tikisi iš savo tiekėjų.

Įsipareigojimas laikytis Tiekėjų elgesio kodekso reikalavimų – tai sąlyga, kuri nurodoma visuose „Nordzucker“ susitarimuose arba sutartyse su tiekėjais.

Kodekso reikalavimai taikomi ir darbuotojams, nepriklausomai nuo jų užimamų pareigų arba ryšių su klientais.

Kiekvienas tiekėjas privalo užtikrinti, kad jo subtiekJai nepažeistų Kodekso standartų.

Žemės ūkio produkcijos tiekėjams „Nordzucker“ taiko papildomus standartus, t.y. žemės ūkio praktikos ir aplinkosaugos standartus. Žemės ūkio produkcijos tiekėjai yra „Nordzucker“ savo produkciją tiekiantys tiekėjai, kurių produkcija yra pagaminama apdorojant žemės ūkio žaliavas. Šie papildomi standartai yra išdėstyti 1 priede.

SAŽININGAI VYKDOMAS VERSLAS

TEISINĖ ATITIKTIS

„Nordzucker“ tikisi, kad tiekėjai savo verslą vykdo vadovaudamiesi visais taikomais įstatymais ir kitais teisės aktais, pvz., nacionaliniais bei galiojančiais tarptautiniais įstatymais ir reikalavimais, įskaitant reikalavimus, susijusius su tarptautine prekyba (pvz., susijusiais su sankcijomis, eksporto kontrole ir privaloma atskaitomybe), duomenų apsauga ir įstatymais dėl nesąžiningos konkurencijos, kartelinių susitarimų vengimo. Jei vietos įstatymuose arba kituose taikomuose standartuose (pvz., kolektyvinėse sutartyse) yra nustatyti griežtesni reikalavimai nei Kodekse, tokie reikalavimai yra viršesni ir jų turi būti laikomasi. Jei tiekėjai nustato, kad Kodekso nuostatos prieštarauja įstatymų arba kitų taikomų standartų nuostatomis, jie nedelsdami turi apie tai pranešti „Nordzucker“.

KYŠININKAVIMAS IR KORUPCIJA

Verslo tiekėjai turi konkuruoti sąžiningai, nesiūlyti ir neduoti kyšio, nepagrįsto atlygio ir atsisakyti juos priimti, taip pat negali dalyvauti korupcinėje veikloje (tiesiogiai arba per trečiąją šalį).

DOVANOS IR SVETINGUMAS

Tiekėjai privalo užtikrinti, kad su darbu susijusios dovanos, maitinimas arba pramogos yra priimtinos, neturi neigiamos įtakos verslo sprendimams ir nekenkia gavėjo nepriklausomumui arba nešališkumui. Tiksliau sakant, tiekėjai negali siūlyti dovanų arba pramogų „Nordzucker“ darbuotojams arba dovanoti dovanų/aukoti bet kurio „Nordzucker“ darbuotojo vardu ar jo naudai, išskyrus atvejus, kai tai leidžia „Nordzucker“. Bet kokios rūšies maitinimas, kurį tiekėjas suteikia „Nordzucker“ darbuotojams, turi būti pagrįstos vertės ir suteikiamas tik tada, kai tiekėjas vykdo verslą su „Nordzucker“.

INTERESŲ KONFLIKTAS

Tiekėjai privalo atskleisti informaciją apie bet kokią situaciją, dėl kurios gali kilti interesų konfliktas. Taip pat kiekvienas tiekėjas privalo atskleisti apie „Nordzucker“ darbuotojui arba jo šeimos nariui priklausančią tiekėjo verslo dalį arba juos siejančius bet kokios rūšies ekonominius ryšius.

KONKURENCIJA

Tiekėjai privalo konkuruoti tarpusavyje dėl kainos, kokybės ir paslaugos bei siekti konkurencinio pranašumo naudodami teisėtas priemones.

INFORMAVIMAS IR ATASKAITŲ TEIKIMAS

Tiekėjai privalo laiku ir tiksliai perduoti „Nordzucker“ svarbią informaciją. Tiekėjų finansinės ir kitos ataskaitos bei dokumentai turi būti išsamūs ir tikslūs, parengti vadovaujantis teisiniais reikalavimais.

KONFIDENCIALI INFORMACIJA

Tiekėjai privalo imtis tinkamų priemonių konfidencialiai ir nuosavybės teise priklausančiai informacijai apsaugoti bei išlaikyti ir naudoti tokią informaciją tik „Nordzucker“ leidžiamais tikslais.

ŽMONĖS

SKIRTINGUMAS, SAŽININGAS ELGESYS IR DARBO STANDARTAI

Tikimės, kad tiekėjai su visais elgiasi vienodai ir gerbia skirtingumą. Tikimės, kad tiekėjai laikosi darbo standartų ir gerbia teisę priklausyti organizacijoms.

Diskriminacija ir sąžiningas elgesys

Tiekėjai privalo nediskriminuoti ir neskatinti diskriminacijos dėl rasės, odos spalvos, lyties, kalbos, religijos, politinių arba kitokių pažiūrų, kastos, etinės arba socialinės kilmės, turto, kilmės, dalyvavimo profesinėje sąjungoje, seksualinės orientacijos, sveikatos būklės, šeimos pareigų, amžiaus ir negalios arba kitų skiriamųjų savybių. Sprendimai dėl įdarbinimo, atlyginimų, išmokų, mokymų, paaukštinimo, disciplinos, darbo sutarties nutraukimo, išėjimo į pensiją ir kiti su įdarbinimu susiję sprendimai turi būti pagrįsti objektyviais kriterijais.

Priekabiavimas ir diskriminacija

Tikimės, kad tiekėjai netoleruoja visų rūšių priekabiavimo ir diskriminacijos, nukreiptos prieš darbuotojus arba kolegas. Tiekėjai privalo apsaugoti darbuotojus nuo bet kokio priekabiavimo, prievartos arba grasinimų - tiesioginių arba netiesioginių - darbo vietoje, fizinio arba psichologinio, žodinio arba nežodinio smurto, nepriklausomai nuo to, ar tokius veiksmus atlieka vadovai, ar kolegos. Tai taip pat taikoma nustatant ir taikant drausmines priemones.

Asociacijų ir kolektyvinių derybų laisvė

Tiekėjai privalo gerbti darbuotojų laisvę jungtis į asociacijas ir organizacijas bei vesti kolektyvines derybas remiantis taikomais įstatymais. Darbuotojų atstovai negali būti diskriminuojami ir jiems turi būti suteikta galimybė susitikti su darbuotoju jo darbo vietoje. Jei veiklos vykdymo vietoje draudžiama veikti profesinėms sąjungoms arba leidžiama veikti tik valstybės įgaliotoms organizacijoms, tiekėjai privalo ne drausti jų veiklą, bet suteikti alternatyvias patalpas, kuriose darbuotojai galėtų susitikti ir aptarti su darbu susijusius klausimus, bei surengti susirinkimus, kurių metu darbuotojai galėtų pateikti vadovybei su darbu susijusius klausimus.

Darbo užmokestis

Tiekėjai privalo laikytis teisės aktais nustatytų būtinausių standartų arba pramonėje taikomų lyginamųjų normų dėl darbo užmokesčio ir išmokų, atsižvelgdami į tai, kurie viršesni. Atlyginimas visada turi būti pakankamo dydžio minimaliems poreikiams patenkinti. Darbas viršvalandžiais turi būti tik savanoriškas, ir už viršvalandžius turi būti mokamas padidintas atlygis. Darbo užmokestis turi būti mokamas teisėtomis mokėjimo priemonėmis ir nustatytais terminais. Išskaitos iš darbo užmokesčio turi būti aiškios. Jų negalima taikyti kaip drausminių nuobaudų. Visiems darbuotojams turi būti pateikta suprantama rašytinė teisiškai privaloma darbo sutartis. Tiekėjai nesinaudos darbo sutartimis taip, kad tai iš esmės neatitiktų susitarimo esmės, įskaitant, bet neapsiribojant, naudojimąsi sezoniniu darbu arba nepertraukiamu darbu, skirtą sumažinti darbuotojo apsaugą ar apriboti prieigą prie socialinių išmokų.

Darbo valandos ir viršvalandžiai.

Tiekėjai privalo užtikrinti, kad jų darbuotojai dirbtų vadovaudamiesi taikomais įstatymais ir privalomais pramonės šakoje galiojančiais standartais dėl darbo valandų ir dienų skaičiaus. Jei įstatymo nuostatos prieštarauja privalomiems pramonės šakoje galiojantiems standartams, tiekėjas privalo pirmenybę teikti nacionalinės teisės reikalavimams.

ŽMOGAUS TEISĖS

Tikimės, kad tiekėjai gerbia ir saugo žmogaus teises, netoleruoja priverstinio ir vaikų darbo.

Priverstinis darbas

Tiekėjai su savo darbuotojais privalo elgtis sąžiningai, pagarbiai ir oriai bei kurti darbo aplinką, kurioje nebūtų priverstinio darbo, fizinių bausmių arba kitų formų fizinės prievartos, taip pat darbo už skolas, priverstinio kalinių darbo, vergystės, laisvės atėmimo ir prekybos žmonėmis. „Nordzucker“ pasisako prieš bet kokius mokesčius, darbuotojų mokamus už įdarbinimą. Mes tikimės, kad prieš juos pasisako ir mūsų tiekėjai, bei aktyviai dirbame siekdami panaikinti mokesčius, kuriuos darbuotojai turėtų mokėti už įdarbinimą.

Vaikų darbas

Tiekėjai privalo nedalyvauti veikloje, kuriai naudojamas vaikų darbas, ir negali gauti iš tokios veiklos naudos. Vaikų darbas - tai toks darbas, kuris kenkia vaikų protiniam, fiziniam, socialiniam ar doroviniam vystymuisi arba trukdo jiems mokytis. Kaip elgtis tuo atveju, jei nustatomas vaikų darbo faktas, išsamiau apibūdinta skyriuje apie stebėjimą.

Jauni darbuotojai

Jaunus darbuotojus, kurių amžius yra nuo minimalaus leistino darbuotojų amžiaus iki 18 metų, įdarbinti galima, jei imamasi atitinkamų priemonių jiems apsaugoti. Jei dokumentuose gimimo data nenurodyta, darbuotojo amžių reikia nustatyti kitu patikimu būdu.

Tiekėjai turi užtikrinti, kad bus laikomasi visų vietinių reikalavimų, susijusių su jaunų darbuotojų įdarbinimu. Tiekėjai turi atlikti rizikos įvertinimą ir identifikuoti galimas pavojingas sąlygas prieš jaunų darbuotojų įdarbinimą. Tiekėjai privalo užtikrinti, kad jauni darbuotojai nedirbtų naktimis, viršvalandžių bei neatliktų jokių pavojingų darbų.

PRIVATUMAS

Tikimės, kad tiekėjai gerbia ir saugo kiekvieno asmens privatumą ir laikosi duomenų apsaugos bei privatumo įstatymų.

SVEIKATA IR SAUGUMAS

Tikimės, kad tiekėjai teikia pirmenybę darbuotojų ir verslo partnerių sveikatos apsaugai ir saugumui.

Tiekėjai privalo darbuotojams sukurti saugią ir sveiką darbo aplinką bei, kai to reikia, saugias gyvenimo sąlygas. Tai turi būti, be kita ko, apsauga nuo gaisro, nelaimingų atsitikimų ir apsinuodijimo toksiškomis cheminėmis medžiagomis. Turi būti nustatyti tinkami sveikatos apsaugos ir saugumo principai bei jų turi būti laikomasi.

Tiekėjai privalo suteikti darbuotojams asmens apsaugos priemones ir pasirūpinti būtiniais mokymais, kurių jiems reikia saugiai atlikti darbą.

Tiekėjai, atsižvelgdami į darbuotojų poreikius ir jų skaičių, privalo suteikti tinkamas, švarias ir higieniškas patalpas, įskaitant galimybę naudotis tualetu, ir geriamąjį vandenį. Apgyvendinimas, jei jis teikiamas, turi atitikti tokius pačius reikalavimus.

VAIDMUO BENDRUOMENĖJE

APLINKA

Tikimės, kad tiekėjai saugo aplinką ir prisiima atsakomybę nuolat gerinti aplinkosaugos veiksmingumą. Tiekėjai privalo siekti sumažinti savo veiklos, produktų ir paslaugų, taip pat pakuotės neigiamą įtaką aplinkai: vadovautis iniciatyviu požiūriu ir atsakingai valdyti su aplinkosauga susijusius aspektus, ypač susijusius su vandens ir energijos vartojimu, anglies dioksido ir kitų kenksmingųjų dujų išmetimu, atliekų šalinimu ir biologine įvairove. Energijos vartojimo ir aplinkosaugos veikla - tai kriterijai, pagal kuriuos pasirenkame tiekėjus.

Papildomus aplinkosaugos standartus žemės ūkio produkcijos tiekėjams rasite 1 priede.

KOKYBĖ, MAISTO IR PAŠARŲ SAUGUMAS

Tikimės, kad tiekėjai vadovaujasi standartais dėl produktų kokybės ir saugos. Tiekėjai privalo „Nordzucker“ teikti labai kokybiškus produktus, sudėtines medžiagas ir paslaugas, kurios atitinka specifikacijas ir taikomų teisės aktų reikalavimus.

Žaliavų, pagalbinių perdirbimo priemonių, sudėtinių medžiagų, pakavimo medžiagų, kurios tiesiogiai liečiasi su maistu, arba tiesioginio vartojimo produktų tiekėjai privalo įrodyti, kad jie laikosi griežtos maisto apsaugos ir kokybės valdymo sistemos, pagrįstos RVASVT principais (angl. HACCP principles), ir įdiegė gerai veikiančią produktų atsekamumo ir atšaukimo sistemą.

Tikimės, kad tiekėjai nedelsdami informuos „Nordzucker“ apie dalykus, susijusius su produkto sauga.

BENDRUOMENĖ

Tikimės, kad tiekėjai gerbia juos supančią bendruomenę, veikia socialiai atsakingai ir aktyviai dalyvauja sprendžiant vietos bendruomenės problemas.

Tikimės, kad tiekėjai pripažįsta ir gina bendruomenių bei vietinių gyventojų teisę į prieigą prie žemės ir gamtinių išteklių. Tikimės, kad tiekėjai nesinaudos asmenų ir bendruomenių teisių į žemę pažeidimais.

Tikimės, kad tiekėjai gerbia laisvo ir informuoto sutikimo principus bendraudami su susijusiomis vietinėmis bendruomenėmis, įskaitant vietines bendruomenes, žemės įsigijimo atvejais.

ĮGYVENDINIMAS

Tikimės, kad tiekėjai kuria, diegia ir tinkamai dokumentuoja vidaus verslo praktiką bei užtikrina, kad yra susipažinę su šiuo Kodeksu bei jo laikosi.

Tiekėjai privalo užtikrinti, kad jų subtiekejai laikytųsi Kodekso sąlygų ir standartų. Subtiekejais yra laikomi ir namuose dirbantys darbuotojai bei smulkieji ūkininkai.

Tiekėjai atitinkamai privalo mokyti savo darbuotojus, agentus ir subrangovus.

STEBĖSENA

„Nordzucker“ pasilieka teisę patikrinti, kaip atskiri tiekėjai laikosi Tiekėjų elgesio kodekso, pati atlikdama auditą ir (arba) pavesdama jį atlikti trečiajai šaliai. Tiekėjai privalo leisti atlikti tokį auditą, suteikti galimybę susitikti su savo darbuotojais ir pagal darbo sutartis dirbančiais darbininkais, nediskriminuoti darbininkų ir nekenkti jiems už auditoriams pateiktas pastabas.

Jei tiekėjas nesilaiko kurių nors Kodekso reikalavimų, tikimasi, kad jis ims jį laikytis.

Nustačiusi reikšmingus Kodekso sąlygų pažeidimus, „Nordzucker“ pasilieka teisę nutraukti susitarimą su tokiu tiekėju.

Jei „Nordzucker“ audito metu nustatytų žmogaus teisių pažeidimą, mes nagrinėsime incidentą, nustatysime korekcines priemones ir pradėsime aktyvių nagrinėjimo procesą su tiekėju.

„Nordzucker“ nutrauks santykius su tiekėju bet kuriuo iš šių atvejų: pažeidus esmines žmogaus teises ar panašiu atveju, jei tai buvo atliekama sąmoningai; jei tiekėjas nenori su „Nordzucker“ imtis sprendis žmogaus teisių klausimų; neatsakydamas arba nesuteikdamas reikalingos prieigos; jei tiekėjas nerodo noro ar gebėjimo pagerinti situaciją net po to, kai „Nordzucker“ su tiekėju aptarė problemos sprendimą.

Jei aptinkamas vaikų darbas, „Nordzucker“ kartu su tiekėju inicijuos situacijos taisymo procedūrą iš karto. Vaikas nedelsiant bus pašalintas iš darbo vietos. Tikimės visiško bendradarbiavimo iš tiekėjo. Proceso metu „Nordzucker“ nenutrauks santykių su tiekėju.

Situacijos taikymo procedūra turi būti orientuojama į galimybių vaikui suteikimą įgyti išsilavinimą ir pasiūlyti kitą ilgalaikį stabilų pajamų šaltinį vaiko šeimai.

Jei „Nordzucker“ darbuotojai pažeidžia Tiekėjų elgsenos kodeksą, apie tai galima informuoti „Nordzucker“ etikos komitetą per „Speak Up“ sistemą „Nordzucker“ svetainėje.

1 PRIEDAS

Priede apibūdinti standartai yra papildomi reikalavimai dėl žemės ūkio ir aplinkosaugos principų, taikomų „Nordzucker“ žemės ūkio produkcijos tiekėjams.

ŽEMĖS ŪKIO STANDARTAI

„Nordzucker“ remia tvarios žemės ūkio veiklos praktiką, kuri skatina augintojus didinti produkto vertę maksimaliai padidinant žemės ūkio sistemos našumą ir sumažinti atliekas sumažinant reikalingų žaliavų bei išvengiant neigiamo poveikio ūkiui ir aplinkiniams žemės plotams.

Derliaus nuėmimas ir vėlesnis apdorojimas

Tikimės, kad žemės ūkio produkcijos tiekėjai efektyviai taikys derliaus nuėmimo ir apdorojimo procesus mažindami nuostolius ir užtikrindami žemės ūkio produktų kokybę ir saugumą. Iš žemės ūkio produkcijos tiekėjų tikimės, kad jie nedelsiant informuos „Nordzucker“ apie bet kokius atvejus, susijusius su jų produktų kokybe ar saugumu.

Auginimo sąlygos ir reprodukcinė medžiaga

Iš žemės ūkio produkcijos tiekėjų tikimės, kad augalai bus auginami tinkamomis vietinėmis auginimo sąlygomis (pagal klimatą, vandens prieinamumą, kenkėjų kontrolę ir pan.), siekiant užtikrinti stabilius derlius laikui bėgant. Iš žemės ūkio produkcijos tiekėjų tikimės, kad jie rinksis geros kokybės reprodukcinę medžiagą iš geros reputacijos gamintojų.

Vadybos procesai ir komerciniai santykiai

Iš savo žemės ūkio produkcijos tiekėjų tikimės, kad jie laikysis visų galiojančių įstatymų ir reglamentuojančių taisyklių bei, kai tai taikoma, taikys vadybos sistemą, užtikrinančią stabilų ateities veiklos planavimą.

Kokybė ir saugumas

Žaliavų ar produktų tiesioginiam vartojimui tiekėjai turi įrodyti, kad yra įdiegę patikimas maisto saugumo ir kokybės valdymo sistemas pagal HACCP principus, bei taiko gerai veikiančią atsekamumo ir produkcijos grąžinimo sistemą.

APLINKA

Iš žemės ūkio produkcijos tiekėjų tikimės, kad jie saugos aplinką ir supras savo atsakomybę dėl nuolatinio savo veiklos tobulinimo aplinkosaugos aspektu.

Vandens išteklių naudojimas

Tikimės, kad žemės ūkio produkcijos tiekėjai užtikrins ilgalaikį vandens šaltinių patikimumą maksimaliai padidindami vandens naudojimo našumą ir sumažindami poveikį vandens kokybei dėl nuotėkų ir nutekėjimo. Tikimės, kad žemės ūkio produkcijos tiekėjai, kaip įmanoma, sieks sumažinti geriamo vandens suvartojimą.

Energija ir klimatas

Iš žemės ūkio produkcijos tiekėjų tikimės, kad jie maksimaliai našiai naudos elektros energiją ir sieks sumažinti šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijas, susijusias su žemės ūkio ir gamybos veiklomis. Tikimės, kad žemės ūkio produkcijos tiekėjai, kada tai bus įmanoma, naudos atsinaujinančios energijos šaltinius.

Biologinė įvairovė

Tikimės, kad žemės ūkio produkcijos tiekėjai skatins biologinę įvairovę, užtikrins natūralios floros ir faunos apsaugą bei rūpinsis ekosistemų priežiūra, įskaitant natūralią graužikų ir kenkėjų kontrolę, apdulkinimą ir gėlo vandens šaltinius. Tikimės, kad mūsų žemės ūkio produkcijos tiekėjai nebus susiję su senųjų miškų kirtimu ar nelegaliu derlių nuėmimu.

Energijos ir aplinkosaugos veiklos vertinimas įeina į mūsų tiekėjų pasirinkimo procedūrą.